1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Интернет-магазин** – магазин Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: [svmm.ru](http://svmm.ru/)

**Продавец** – ООО «Союз-Восток» (Юридический адрес: 690022 Россия, Приморский край, г. Владивосток проспект 100 лет Владивостоку д. 159; фактический адрес: 690022 Россия, Приморский край, г. Владивосток проспект 100 лет Владивостоку д. 159е; ИНН 2539059008 / ОГРНИП 1032502134257)

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары с целью, не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой заказ в Интернет-магазине, либо лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя;

**Товар** – Автомобильные товары, товары бытового назначения и другие товары народного потребления, представленные в Интернет-магазине;

**Заказ** – должным образом оформленный запрос от Покупателя на покупку и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

**Служба доставки** – организации, привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Заказов Покупателям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта (далее по тексту – Договор купли-продажи или Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя заключить договор купли-продажи Товара. Настоящий Договор, с целью обеспечения свободного к нему доступа, опубликован на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru)

2.2. Настоящий Договор и информация, размещённая в Интернет-магазине, содержат предложение по покупке Товара согласно указанным условиям, и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Подтверждением того, что все условия настоящего Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является:

2.4.1. Проставление отметки Покупателем в графе «С условиями Договора согласен» перед оплатой товара или при регистрации на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru/),

2.4.2. Указание Покупателем адреса электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru).

2.4.3. Проставление Покупателем подписи в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки в момент фактической передачи Товара Покупателю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках исполнения настоящего Договора Продавец обязуется осуществить поставку и передать, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары согласно размещенному Заказу.

3.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо самостоятельно зарегистрироваться на сайте Интернет-магазина, заполнив регистрационную форму.

3.3. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель должен указать следующую информацию:

* Фамилию, Имя и Отчество (при наличии) Покупателя;
* номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail);
* Адрес доставки товара
* свой вариант пароля (для логина используется адрес электронной почты).
* Указание Покупателем номера мобильного телефона и адреса электронной почты, является необходимой идентификацией, позволяющей избежать несанкционированных действий третьих лиц от его имени. При этом, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи своего логина и пароля третьим лицам.

3.4. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо с помощью надписи «Написать нам», размещенного в нижней части страницы на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru/).

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, направив соответствующее письмо с помощью раздела «Написать нам», размещенного на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru/) или связавшись со службой поддержки по телефону, также указанному на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/).

3.6. Заказ считается исполненным, а право собственности на Товар и связанные с этим риски переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем Товара, подтверждением чего является подпись в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки. С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.

3.7. Информация о количестве товара на сайте: [svmm.ru](http://svmm.ru/) может отличаться от фактического наличия товара на Складах Продавца, если Покупатель оформил заказ на товар с информацией на сайте о наличии, а данный товар отсутствует фактически на складе Продавца, Продавец предпринимает попытки связаться с Покупателем для корректировки заказа и информировании Покупателя о сроках исполнения его заказа.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Цены на Товары, размещенные в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится Покупателем в рублях Российской Федерации. Способы оплаты Товара указаны в разделе «Как купить» на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/).

4.3. Общая стоимость Заказа формируется на основании стоимости всех заказанных Товаров, Сумма доставки за товар оплачивается отдельно условия прописаны в разделе «Доставка» на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/).

4.4. С момента размещения Покупателем Заказа, цена на Товар изменению не подлежит в течении 10 дней после формирования заказа, в случае изменение цены на товар если истек срок заказа (более 10 дней со дня создания), Продавец имеет право отказать в отгрузке товара по ценам указанным в заказе, вернув денежные средства на счет покупателя, в случаи если данный заказ был оплачен.

4.5. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента передачи Товара в Службу доставки, при этом он принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделе «Доставка», размещенном на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/), Доставка осуществляется с компаниями партнерами Продавца, перечень данных партнеров ограничен списком выбора Транспортных компаний при формировании заказа.

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара соответствующего оформленному Покупателем Заказу, Покупатель обязан оплатить доставку Товара, т.к. стоимость доставки является расходами Продавца, возникшими в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

5.4. После оформления Заказа и его оплаты, Продавец составляет заявку на забор груза Службам доставки, после передачи товара службе доставки Покупателю предоставляется информация номере Заказа и даты передачи заказа в Службу доставки и Наименовании Транспортной компании через которую будет осуществляться доставка. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.5. Сроки доставки, указанные на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/), носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров является ориентировочной.

5.6. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю) и оплачивает стоимость доставки. Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.7. Одновременно с передачей Товара Покупателю передается информация о Товаре, памятка по уходу за Товаром, порядке и сроках возврата Товара.

5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, – лицо осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, указанными в разделе «Возврат Товара», размещенном на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/).

6.2. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его приемки Покупателем – в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки) и в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». При этом, в случае, если доставка является платной, ее стоимость Покупателю не возмещается.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При этом указанный возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.4. Гарантийный срок на Товар составляет от 3 (трех) до 6 (шести) месяцев с даты передачи оплаченного товара Транспортной компании или покупателю/представителю покупателя.

6.5. В случае обнаружения недостатков в Товаре по истечении гарантийного срока, Покупатель обязуется предоставить Продавцу соответствующее письменное требование и в случае получения отказа в удовлетворении требований о возврате Товара, Покупатель за свой счет осуществляет проведение экспертизы Товара при участии представителя Продавца. Продавец обязуется принять Товар, а также возместить расходы по экспертизе Товара, при условии, представления Покупателем заключения независимой экспертизы проведенной с участием представителя Продавца, в результате которой был установлен недостаток, ответственность за который несет Продавец.

6.8. Все возможные претензии (письменные требования) по качеству Товара принимаются в письменном виде по адресу Продавца: 690022 Россия, Приморский край, г. Владивосток проспект 100 лет Владивостоку д. 159е

7. Политика конфиденциальности (ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ)

7.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – ФЗ №152).

7.2. Размещение Заказа в Интернет-магазине и/или указание адреса электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/), является выражением согласия Покупателя на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), даты рождения, пола, а также иной указанной информации – без ограничения срока действия. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации, предусмотренной пунктом 7.5. настоящего Договора. Оформив Заказ и/или указав адрес электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/), Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.

7.3. Продавец согласно условиям настоящего Договора использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ №152.

7.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

* для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
* для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
* для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи, новые коллекции и др.), дисконтных и бонусных программах;
* для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.

7.5. Продавец в целях, указанных в пункте 7.4. настоящего Договора, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.

7.6. Покупатель в любой момент имеет право отозвать своё согласие на предоставленное Продавцу право обработки его персональных данных, путем предоставления Продавцу письменного заявления о таком отказе – посредством отправки Продавцу соответствующего заказного письма или вручения указанного заявления под роспись уполномоченному представителю Продавца по адресу: 690022 Россия, Приморский край, г. Владивосток проспект 100 лет Владивостоку д. 159е

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации, несёт Покупатель.

8.3. Покупатель, в случае указания при регистрации ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

9. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Продавец обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональных данных третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации предусмотренной пунктом 7.5. настоящего Договора.

9.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина «[svmm.ru](http://svmm.ru/)», включая доставку Товара.

9.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.7. При утрате или разглашении персональных данных Продавец информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.8. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.9. Продавец совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

10.2. Стороны предпринимают попытку досудебного разрешения спора в течении 15 рабочих дней со дня возникновения спора.

10.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ с подачей документов по месту нахождения Продавца.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/), и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец вправе вносить изменения и уточнения в настоящий Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте [svmm.ru](http://svmm.ru/).